



**Manual para acesso ao Ramal VoIP para
Desktop:**

Sistema: Windows

1º Passo - realizar o Download do certificado SystemManagerCA.crt

disponível para download no link: <https://voipmanual.agricultura.gov.br/voipmanual/>

Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento

Voip

Telefonia IP - MAPA

VOIP - Telefonia IP:

Página com manuais e certificado para utilização de Telefonia IP para smartphones.

Manuais para acesso ao Voip via Smartphone / Desktop:

Android:
Manual de instalação e configuração: [Manual Android](#)
[Download do Certificado](#)

Iphone e Ipad (IOS):
Manual de instalação e configuração: [Manual IOS \(Iphone e Ipad\)](#)
[Download do Certificado](#)

Desktop:
Manual de instalação e configuração: [Manual Desktop](#)
Programa de Instalação: [Avaya Workplace Setup](#)
[Download do Certificado](#)

Outras Informações:
Para demais informações ou solicitações, favor entrar em contato com a Central de Serviços pelo 0800 645 2847, opção 4 ou registrar um chamado no portal TI FÁCIL [Link TI Fácil](#)

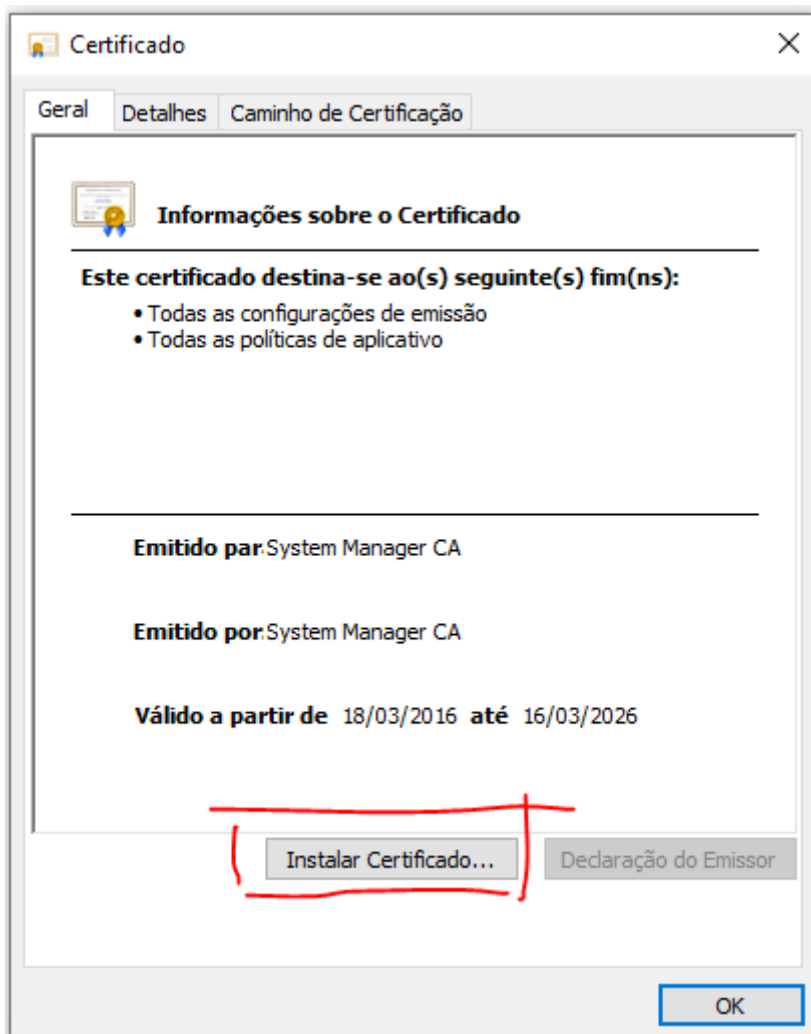
Coordenação Geral de Tecnologia da Informação - CGTI

1. Buscar na pasta Downloads e clicar duas vezes sobre o certificado SystemManagerCA

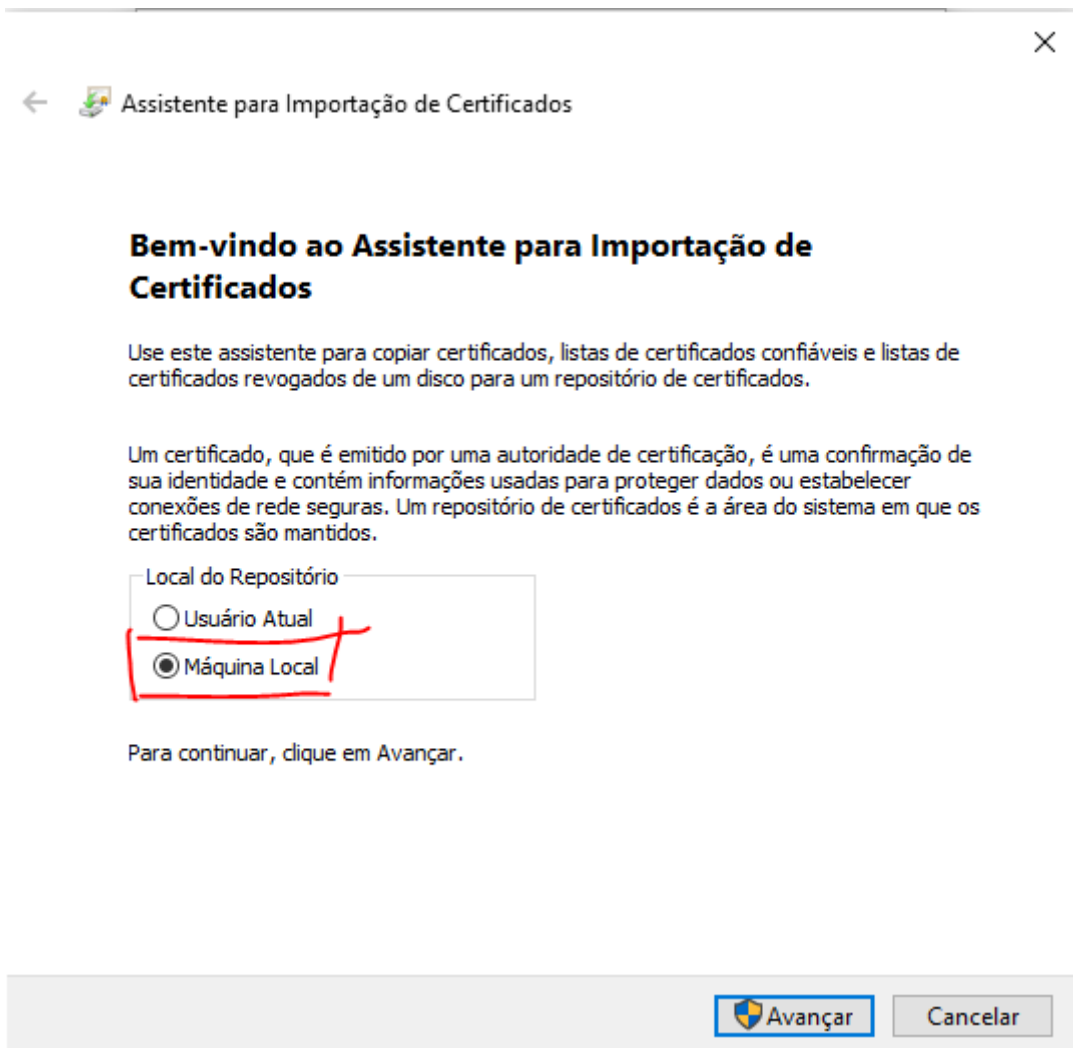
This PC > Downloads >

Name	Date modified	Type	Size
WinSCP-5.17.10-Portable	6/10/2021 3:06 PM	File folder	
SMGR 7	7/2/2021 4:11 PM	File folder	
WL_SW	9/17/2021 1:33 PM	File folder	
Aura 8	3/3/2022 10:56 PM	File folder	
SMGR 8	3/21/2022 5:59 PM	File folder	
License	4/12/2022 8:44 AM	File folder	
Stencil Visio	8/16/2022 11:35 AM	File folder	
sbce-8.1.2.0-31-19809.ova	6/10/2021 11:40 AM	OVA File	3,141,400 KB
WinSCP-5.17.10-Portable	6/10/2021 3:06 PM	zip Archive	8,869 KB
npp.8.1.Installer.x64	6/21/2021 3:43 PM	Application	4,145 KB
SbceExternal.csr	7/2/2021 5:43 PM	CSR File	2 KB
SbceExternal.key	7/2/2021 5:43 PM	KEY File	2 KB
CSR	7/2/2021 5:44 PM	Text Document	3 KB
SbceExternal	7/2/2021 5:53 PM	Security Certificate	2 KB
SbceExternal.pem	7/2/2021 5:53 PM	PEM File	2 KB
SystemManagerCA	7/6/2021 6:53 PM	Security Certificate	2 KB
util_patch_7.0.1.3.0.03	8/20/2021 9:54 AM	zip Archive	160,781 KB
J100-IPT-SIP-R4_0_7_0-092520	8/20/2021 9:56 AM	zip Archive	333,921 KB
J100-IPT-SIP-R4_0_10_1-081121	8/20/2021 9:56 AM	zip Archive	332,441 KB
46xxsettings	8/20/2021 9:58 AM	Text Document	922 KB
B179-IPT-SIP-R2_4_3_5-022118	8/20/2021 10:01 AM	zip Archive	9,622 KB
B179-IPT-SIP-R2_4_4_3-121218	8/20/2021 10:01 AM	zip Archive	9,619 KB
IIS-7.0.0.0.12-e55-01 OVF10.ova	8/20/2021 10:13 AM	OVA File	1 228 620 KB

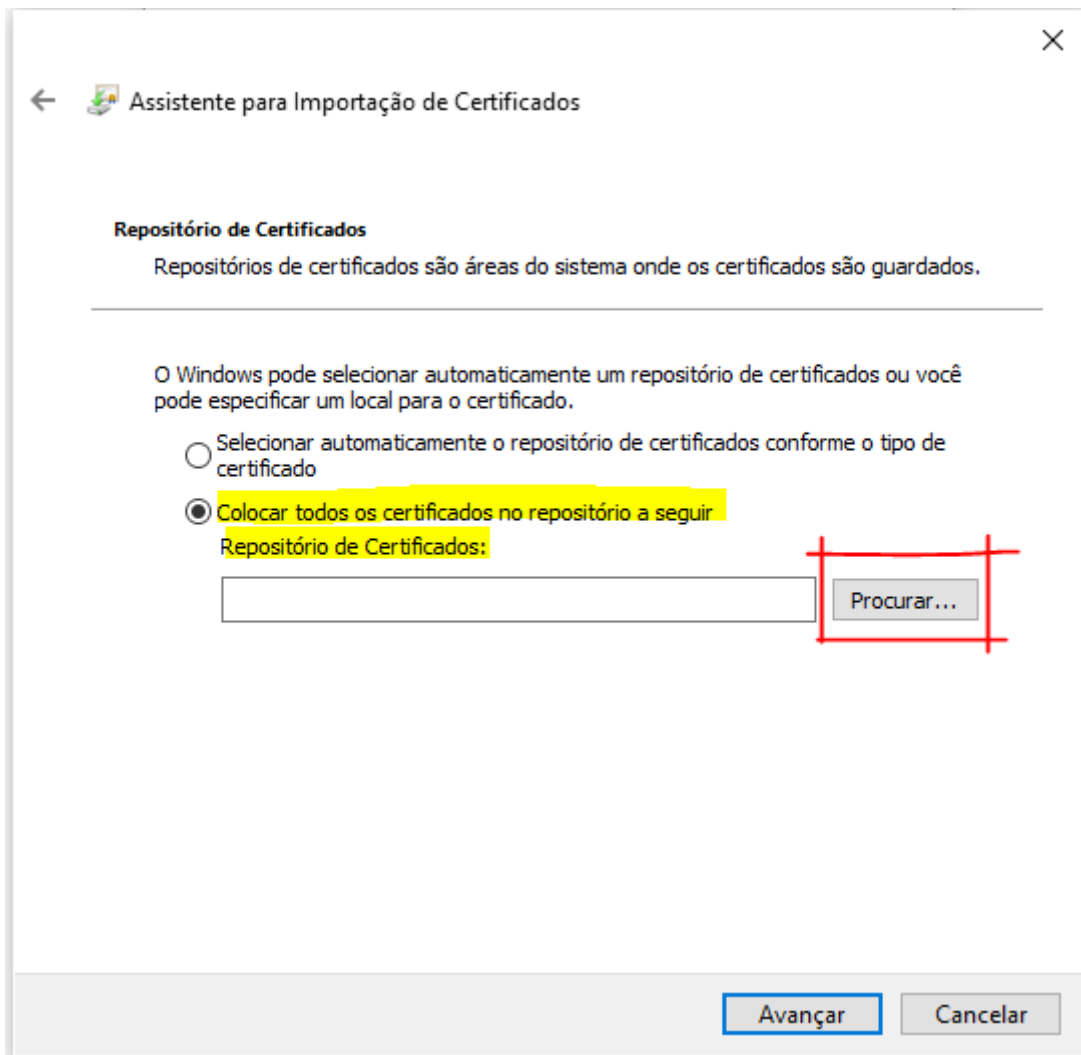
2. Instalar certificado



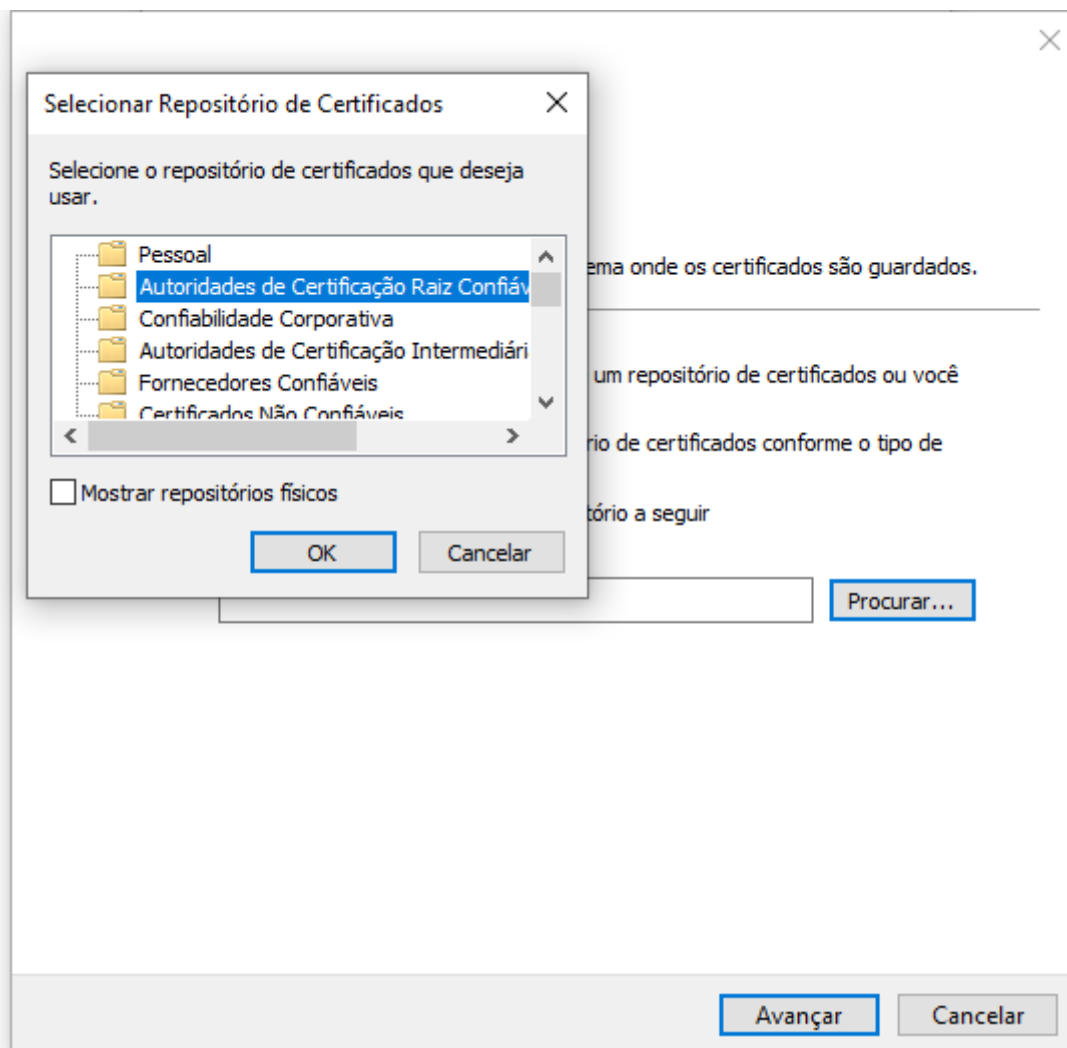
3. Escolher a opção: Máquina local



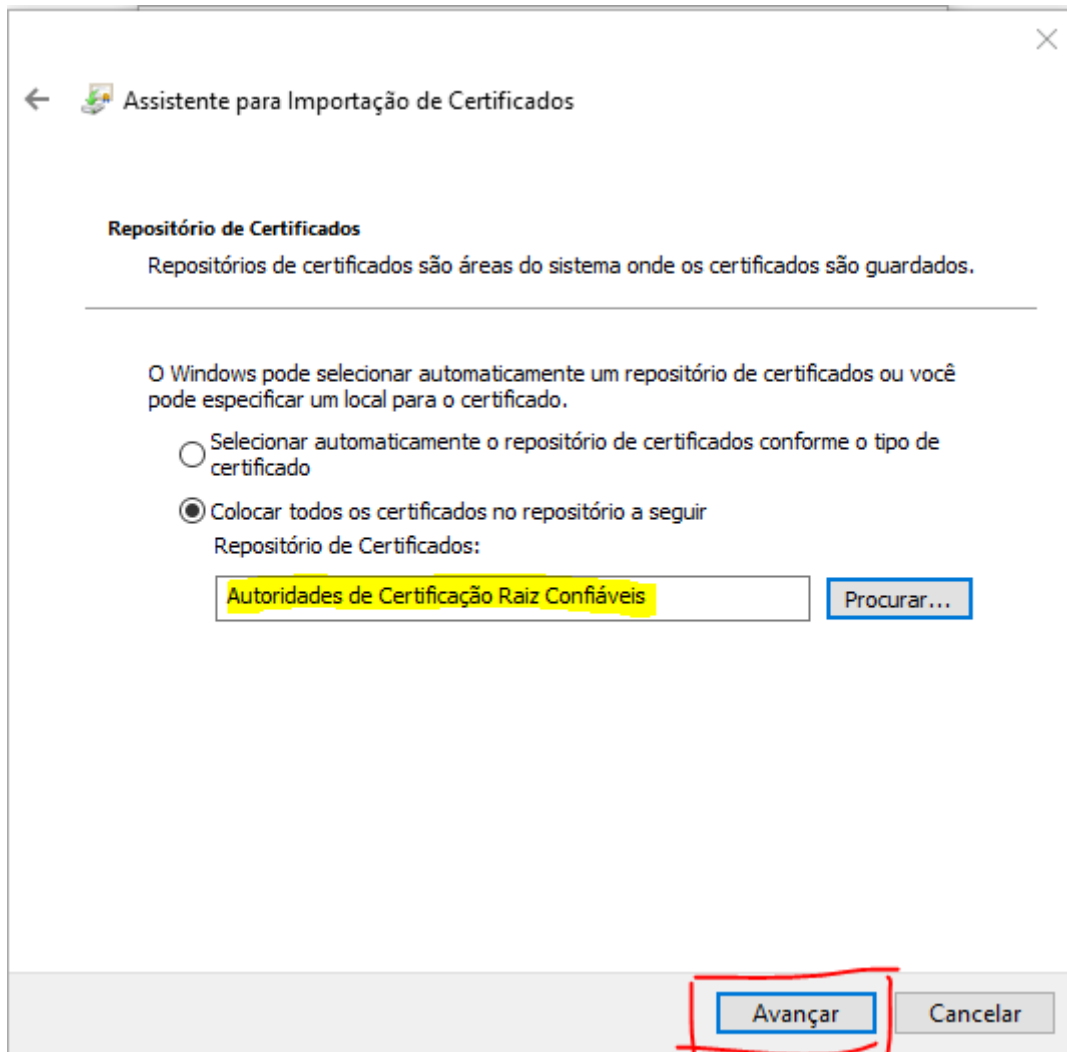
4. Marcar a segunda opção e clicar em procurar



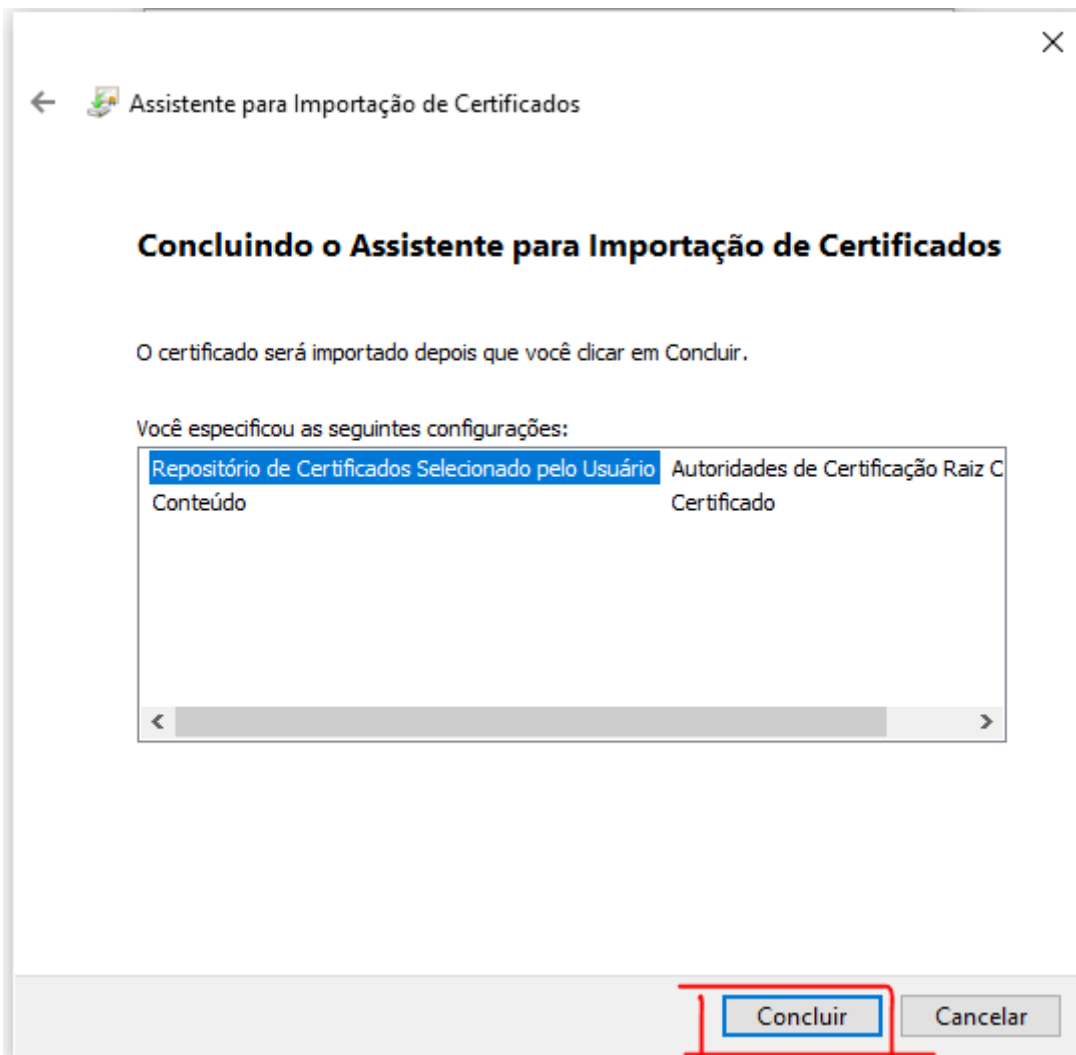
5. Escolher a opção: Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis. Em seguida, clique em OK.



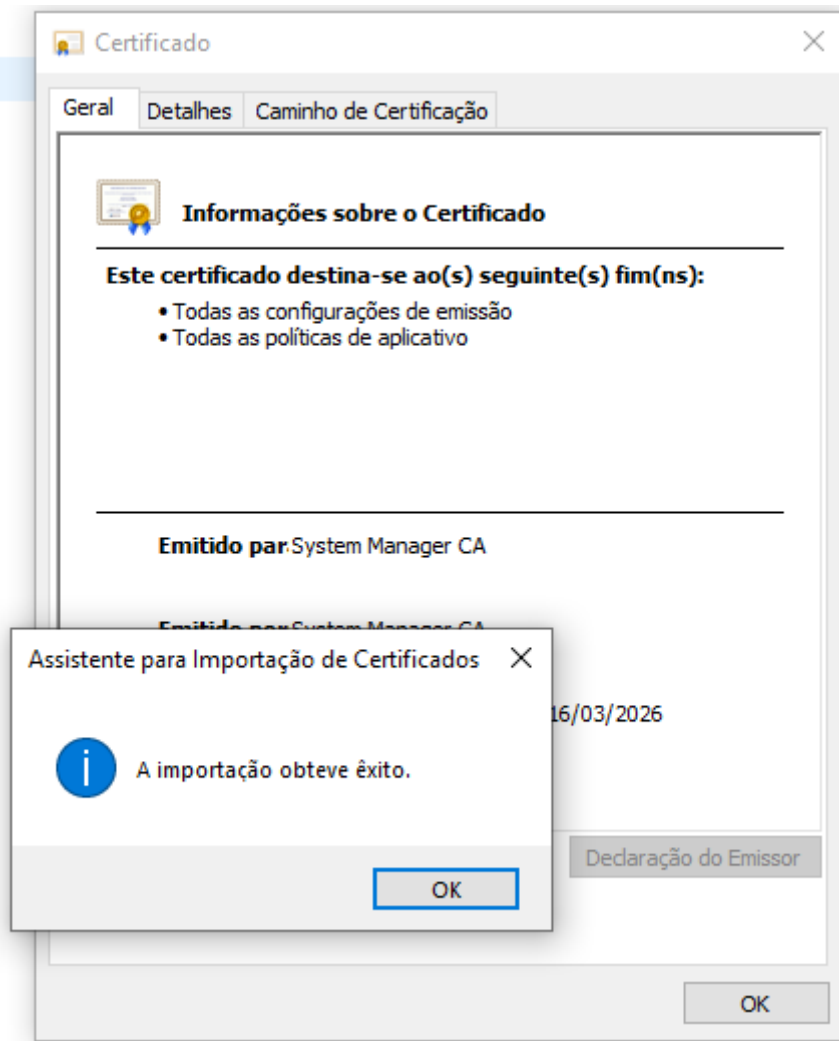
6. A opção escolhida será apresentada na tela. Em seguida, clicar em Avançar.



7. Clicar em Concluir



8. A mensagem de êxito será exibida. Em seguida, clicar em OK



2º Passo - realizar o Download para Desktop do programa: Avaya Workplace Setup

Disponível no link: <https://voipmanual.agricultura.gov.br/voipmanual/>

Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento

Voip

Telefonia IP - MAPA

VOIP - Telefonia IP:

Página com manuais e certificado para utilização de Telefonia IP para smartphones.

Manuais para acesso ao Voip via Smartphone / Desktop:

Android :
Manual de instalação e configuração: [Manual Android](#)
[Download do Certificado](#)

Iphone e Ipad (IOS):
Manual de instalação e configuração: [Manual IOS \(iphone e Ipad\)](#)
[Download do Certificado](#)

Desktop:
Manual de instalação e configuração: [Manual Desktop](#)
Programa de Instalação: [Avaya Workplace Setup](#)
[Download do Certificado](#)

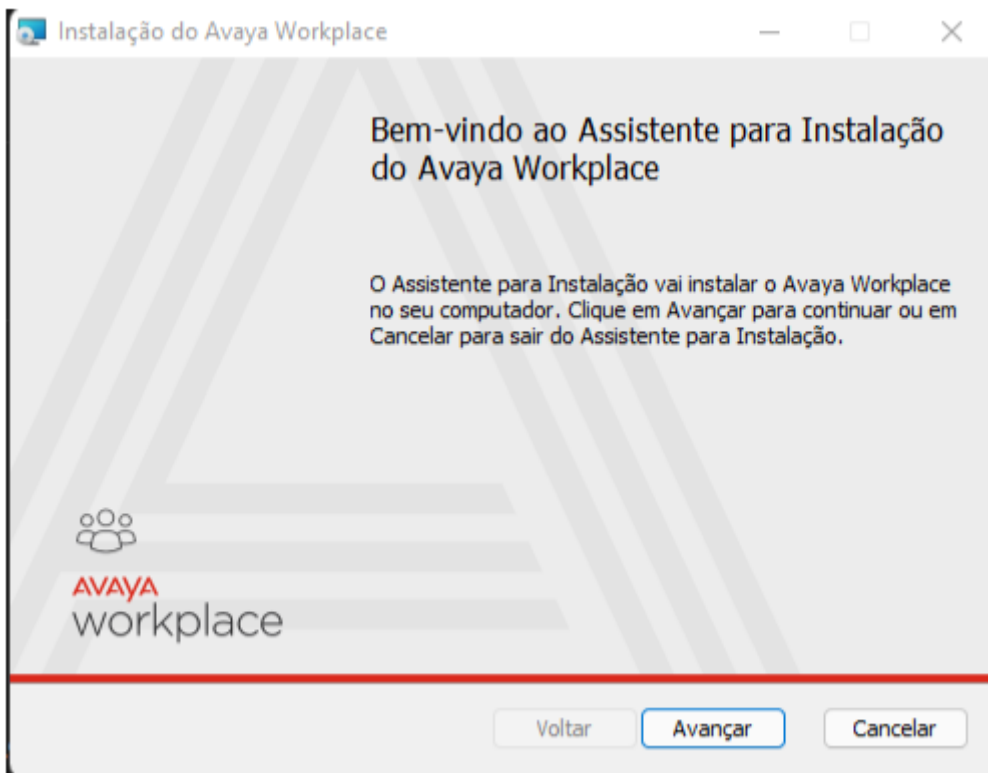
Outras Informações:
Para demais informações ou solicitações, favor entrar em contato com a Central de Serviços pelo 0800 645 2847, opção 4 ou registrar um chamado no portal TI FÁCIL [Link TI Fácil](#)

Coordenação Geral de Tecnologia da Informação - CGTI

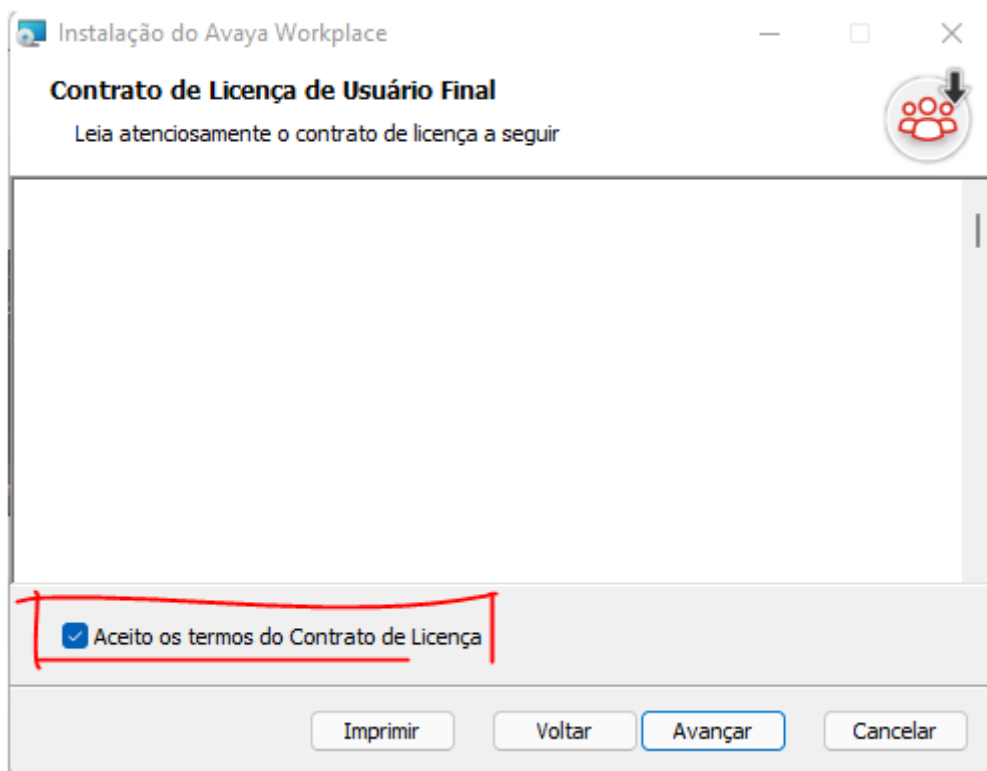
1. Buscar na pasta Downloads o arquivo AvayaWorkplace-Setup e clicar duas vezes para executar



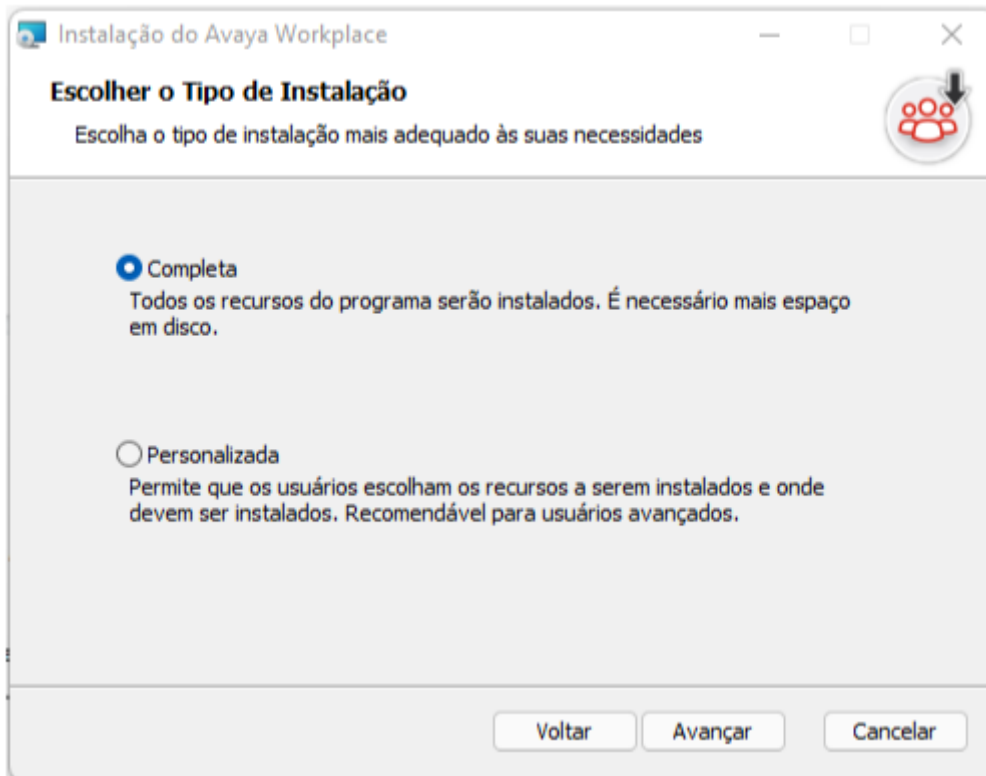
2. O instalador será iniciado. Clicar em Avançar.



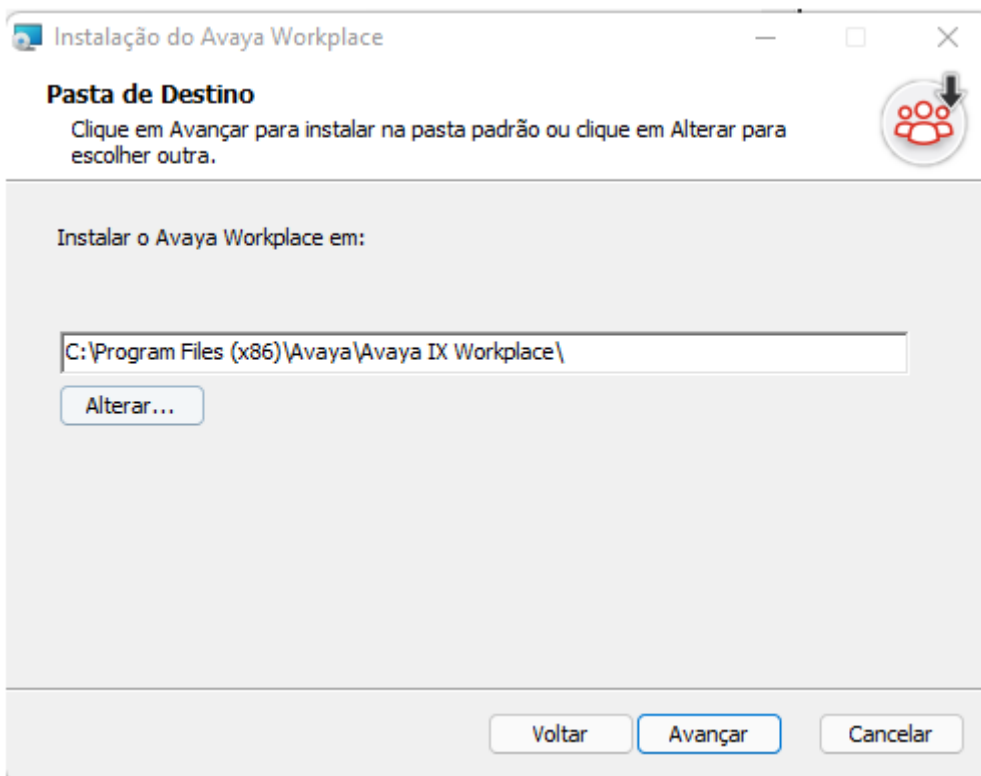
3. Marcar a opção: Aceito os termos do Contrato de Licença. Em seguida, clicar em Avançar.



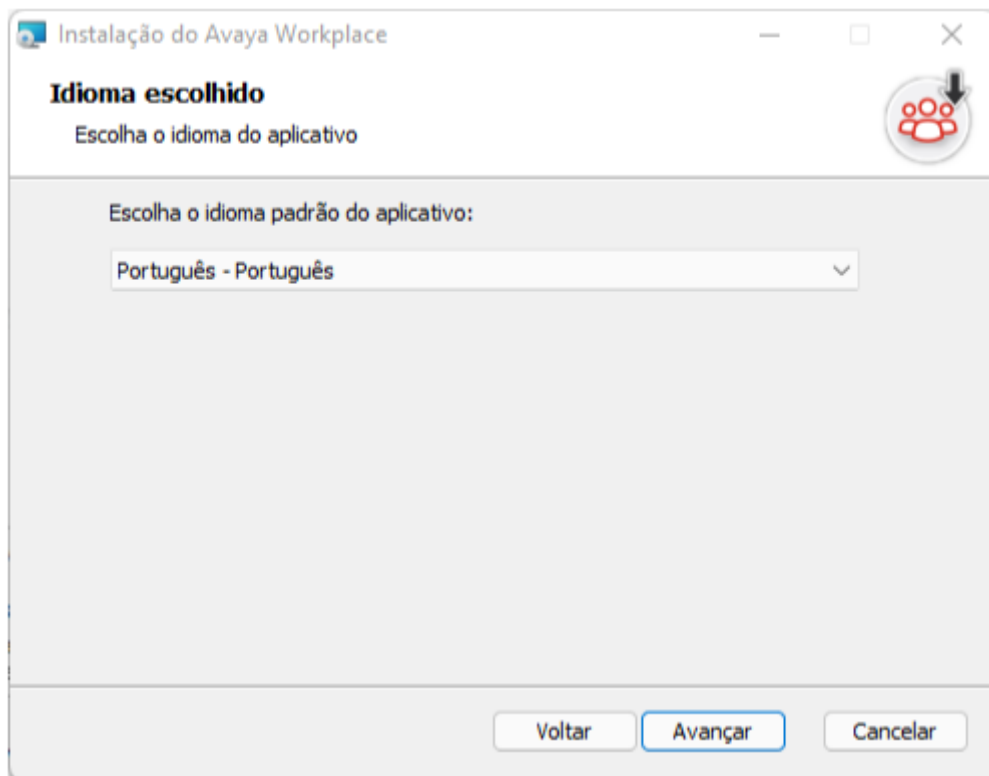
4. Escolher o Tipo de Instalação: Completa. Em seguida, clicar em Avançar.



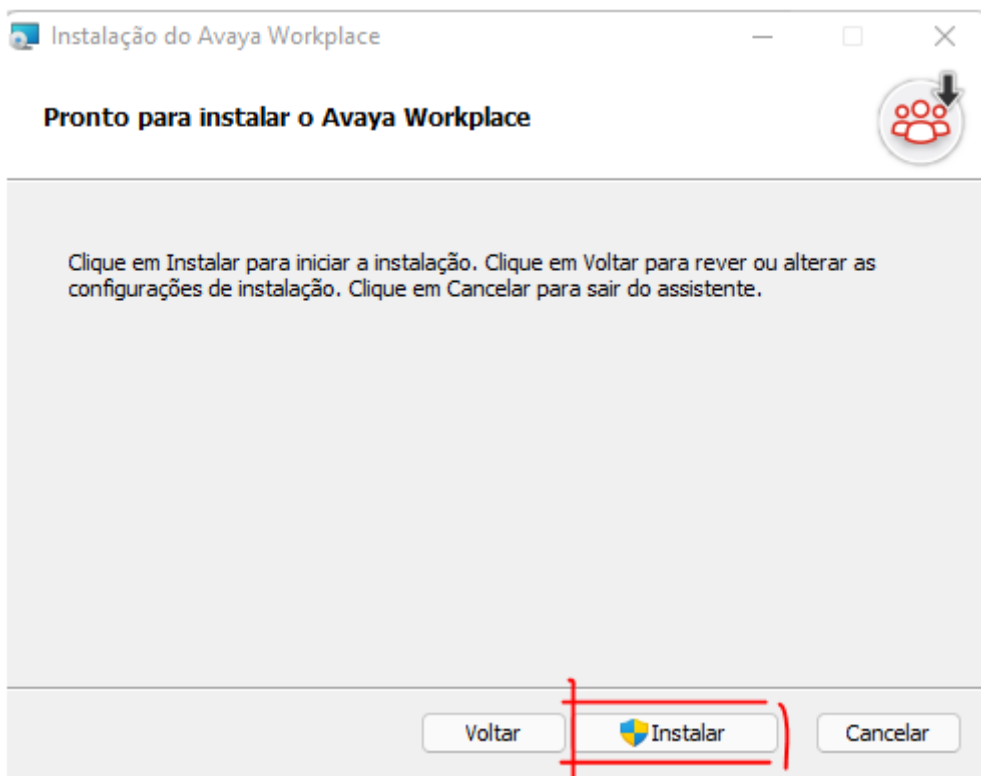
5. Clicar em Avançar



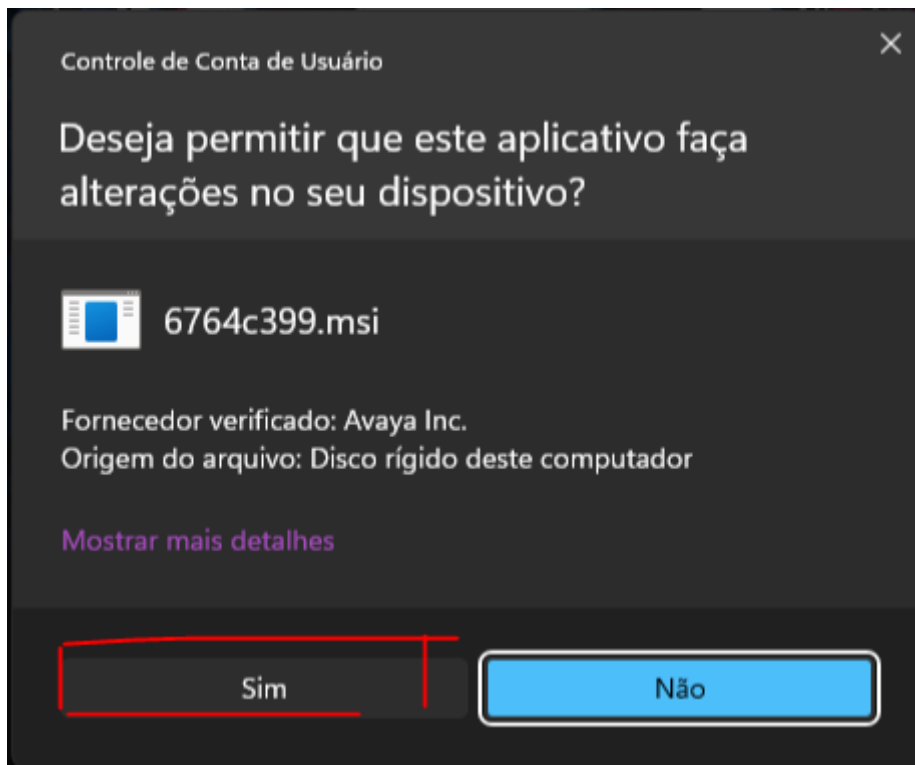
6. Idioma a ser escolhido: Português. Em seguida, clicar em Avançar.



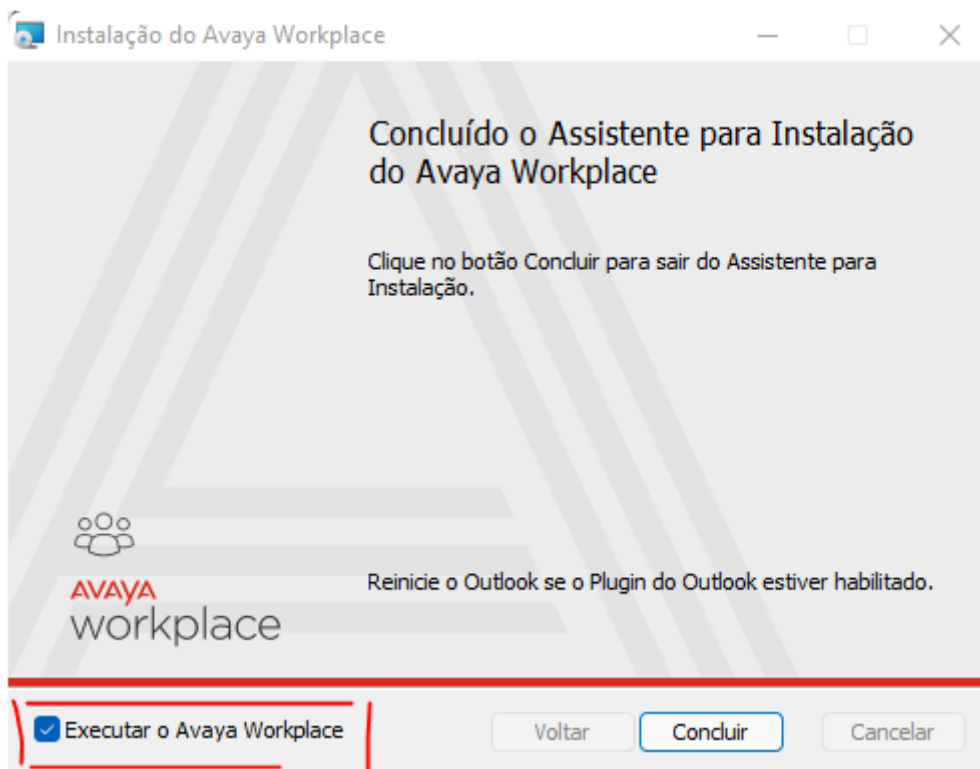
7. Clicar em Instalar



8. Permitir que o aplicativo faça alterações no dispositivo. Clicar em “Sim”



9. Marcar a opção: “Executar o Avaya workplace”. Em seguida, clicar em Concluir.



10. O aplicativo Avaya Workplace será aberto. Em seguida, clicar em: “Configurar minha conta”



AVAYA
workplace


Ingressar em uma reunião

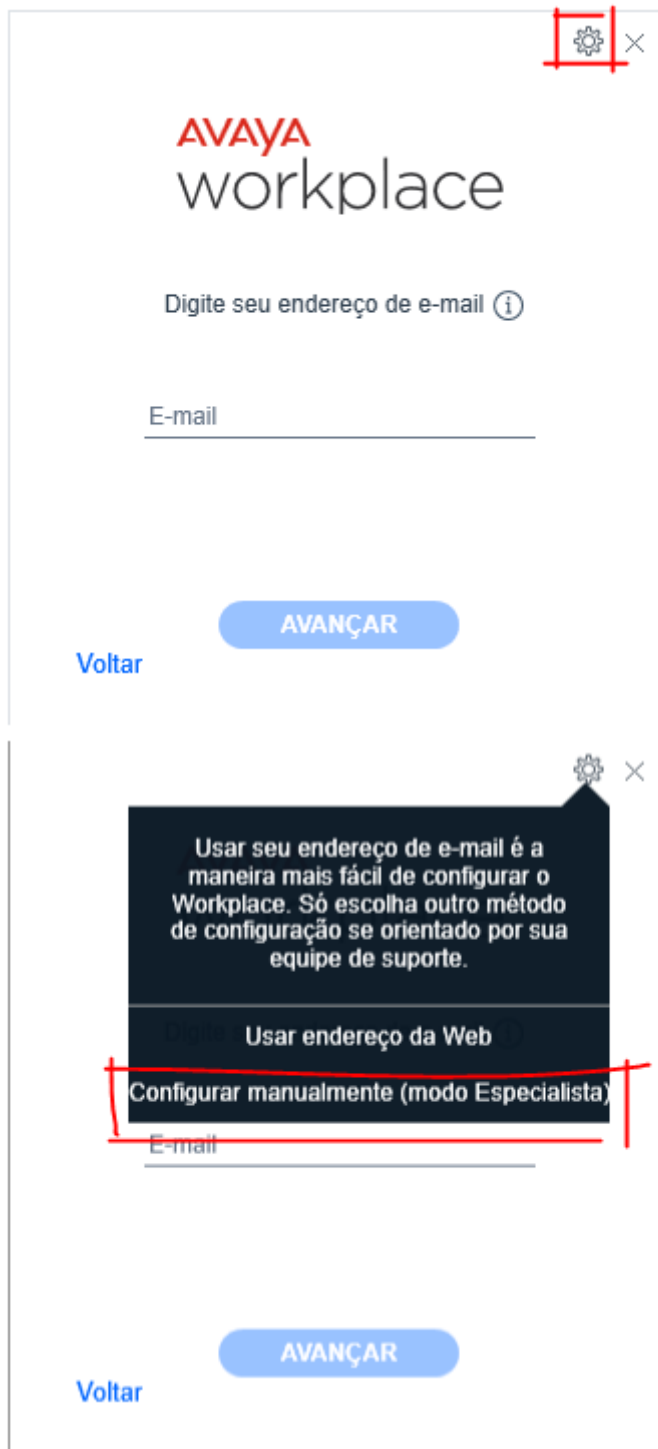
Vamos ingressar na reunião!
Você também pode ingressar a partir do seu
calendário.
Basta tocar no convite da reunião

Configurar minha conta

Tenho uma conta Avaya Workplace.
Vamos configurá-la e acessá-la!

11. No canto superior direito clicar na engrenagem
Configurar manualmente (modo Especialista)

 Em seguida, clicar em:



The screenshot shows the Avaya Workplace login page. At the top right, there is a gear icon for settings, which is highlighted with a red box. Below the logo, there is a text input field for an email address. A blue button labeled "AVANÇAR" is positioned below the input field. To the left of this button is a blue link labeled "Voltar". A dark modal dialog box is displayed in the center, containing the following text: "Usar seu endereço de e-mail é a maneira mais fácil de configurar o Workplace. Só escolha outro método de configuração se orientado por sua equipe de suporte." Below this text are two options: "Usar endereço da Web" and "Configurar manualmente (modo Especialista)". The "Configurar manualmente (modo Especialista)" option is highlighted with a red box. Below the modal, there is another email input field and a blue "AVANÇAR" button, with a "Voltar" link to the left.

12. Clique em Serviços

Configurações ×

Preferências do usuário	Serviços
Contas	
Serviços	Configuração automática >
Integração com a área de trabalho	Seguidores da presença >
Avançado	Ocultar detalhes
Suporte	
Legal	Serviço telefônico LIGADO >
Verificar serviços	Minha sala de reunião DESLIGADO >
	Diretório corporativo DESLIGADO >
	Mensagem multimídia DESLIGADO >

CONCLUÍDO

13. Exibir detalhes

Configurações ×

Preferências do usuário	Serviços
Contas	
Serviços	Configuração automática >
Integração com a área de trabalho	Seguidores da presença >
Avançado	Exibir detalhes
Suporte	
Legal	
Verificar serviços	

CONCLUÍDO

14. Clique em: “Serviço telefônico”

Configurações

Preferências do usuário	Serviços
Contas	Configuração automática >
Serviços	Seguidores da presença >
Integração com a área de trabalho	Ocultar detalhes
Avançado	Serviço telefônico DESLIGADO >
Suporte	Minha sala de reunião DESLIGADO >
Legal	Diretório corporativo DESLIGADO >
Verificar serviços	Mensagem multimídia DESLIGADO >

CONCLUÍDO

15. Ative a opção Serviço telefônico. Preencha os campos conforme abaixo. Em seguida, clique em concluído e voltar.

Configurações

Preferências do usuário	Serviço telefônico
Contas	Voltar
Serviços	Serviço telefônico <input checked="" type="checkbox"/>
Integração com a área de trabalho	Endereço do servidor <input type="text" value="voip.agricultura.gov.br"/>
Avançado	Porta do servidor <input type="text" value="5061"/>
Suporte	Domínio <input type="text" value="sip.agricultura.gov.br"/>
Legal	Usar TLS <input checked="" type="checkbox"/>
Verificar serviços	Endereço da conferência adhoc <input type="text"/>

CONCLUÍDO

16. Selecionar a opção “Contas”. Preencha com o número do seu ramal (613218xxxx ou 613276xxxx) e a senha do ramal: 123456

Configurações ×

Preferências do usuário	Contas
Contas	Serviço telefônico
Serviços	Ramal 613218xxxx
Integração com a área de trabalho	Senha ●●●●●●
Avançado	ATUALIZAR
Suporte	Lembrar senha <input checked="" type="checkbox"/>
Legal	
Verificar serviços	

CONCLUÍDO

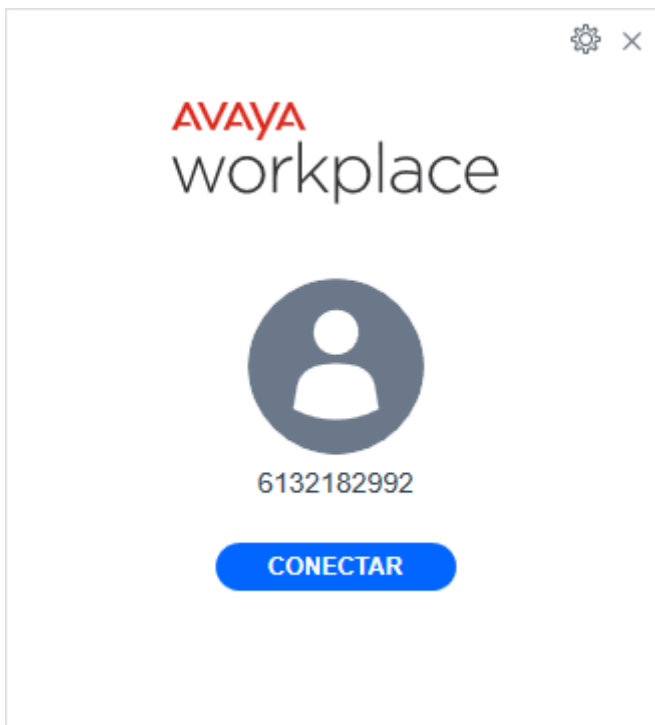
17. Depois de preenchido clicar em Conectar ou Atualizar e aguarde a autenticação. Em seguida, clicar em: “Concluído”


Configurações ×

Preferências do usuário	Contas
Contas	Serviço telefônico
Serviços	Ramal 6132183300
Integração com a área de trabalho	Senha ●●●●●●
Avançado	ATUALIZAR
Suporte	Lembrar senha <input checked="" type="checkbox"/>
Legal	
Verificar serviços	

CONCLUÍDO

18. A seguinte tela será exibida. Clique em: “Conectar”



19. Agora basta utilizar o aplicativo selecionando o teclado através deste ícone  e efetuar a ligação. Lembrando que, para ligações externas discar o "0" (zero) antes. O app terá as mesmas permissões para ligação do ramal físico.

