



Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento

Manual para acesso ao Ramal Voip via Smartphone:

Sistema: iOS

1º Passo - realizar a instalação do certificado SystemManagerCA.crt disponível para download no link: <https://voipmanual.agricultura.gov.br/voipmanual/>

1. Clicar em: Mostrar Detalhes



2. Clicar em: visitar este site

Esta Conexão Não É Privada

Este site pode estar se passando por "voipmanual.agricultura.gov.br" para roubar suas informações pessoais ou financeiras. Você deve fechar esta página.

[Fechar Página](#)

O Safari avisa quando um site tiver um certificado inválido. Isso pode acontecer se o site estiver configurado incorretamente ou se um invasor tiver comprometido sua conexão.

Para saber mais, você pode ver o certificado. Se compreende os riscos envolvidos, você pode **visitar este site**.

voipmanual.agricultura.gov.br



3. Escolher a opção “Download do Certificado” conforme imagem abaixo.

VOIP - Telefonia IP:

Página com manuais e certificado para utilização de Telefonia IP para smartphones.

Manuais para acesso ao Voip via Smartphone / Desktop:

Android :

Manual de instalação e configuração: [Manual Android](#)

[Download do Certificado](#)

Iphone e Ipad (IOS):

Manual de instalação e configuração: [Manual IOS \(Iphone e Ipad\)](#)

[Download do Certificado](#)

Desktop:

Manual de instalação e configuração: [Manual Desktop](#)

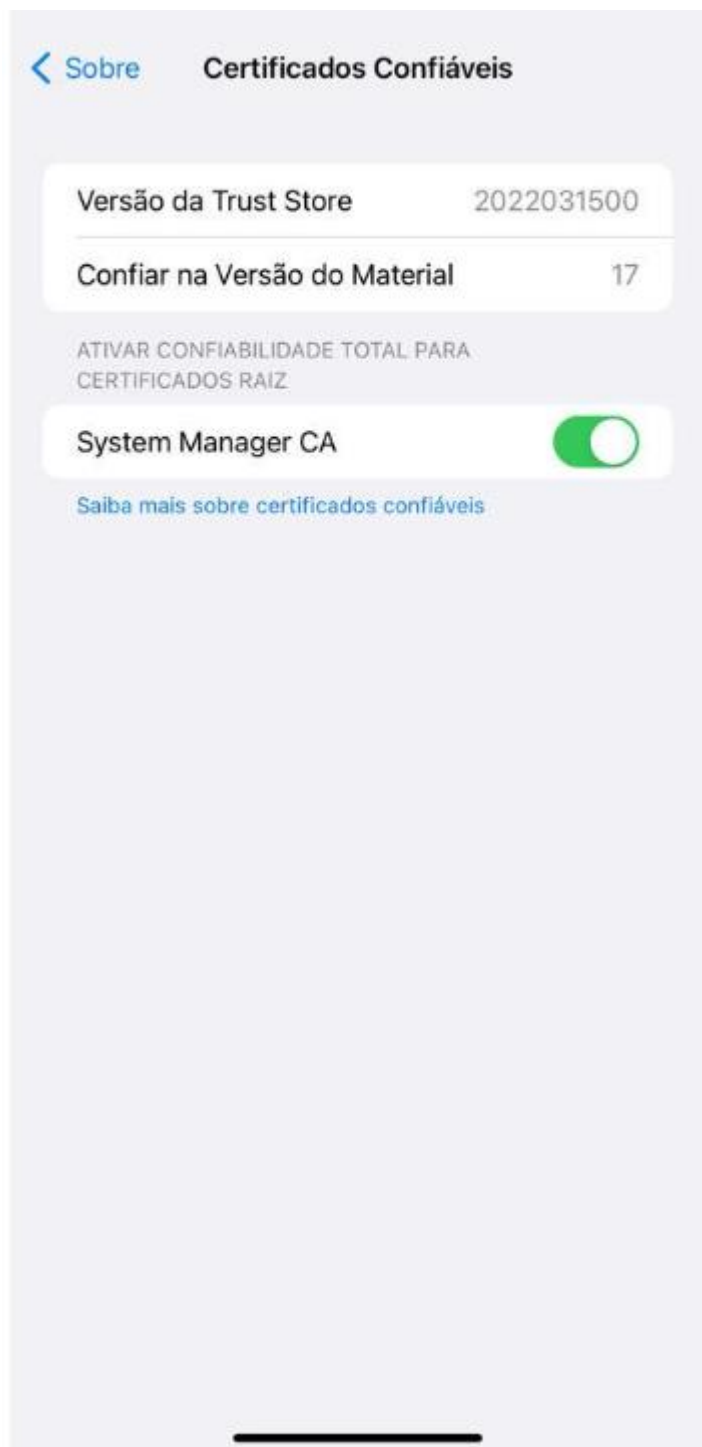
Programa de Instalação: [Avaya Workplace Setup](#)

[Download do Certificado](#)

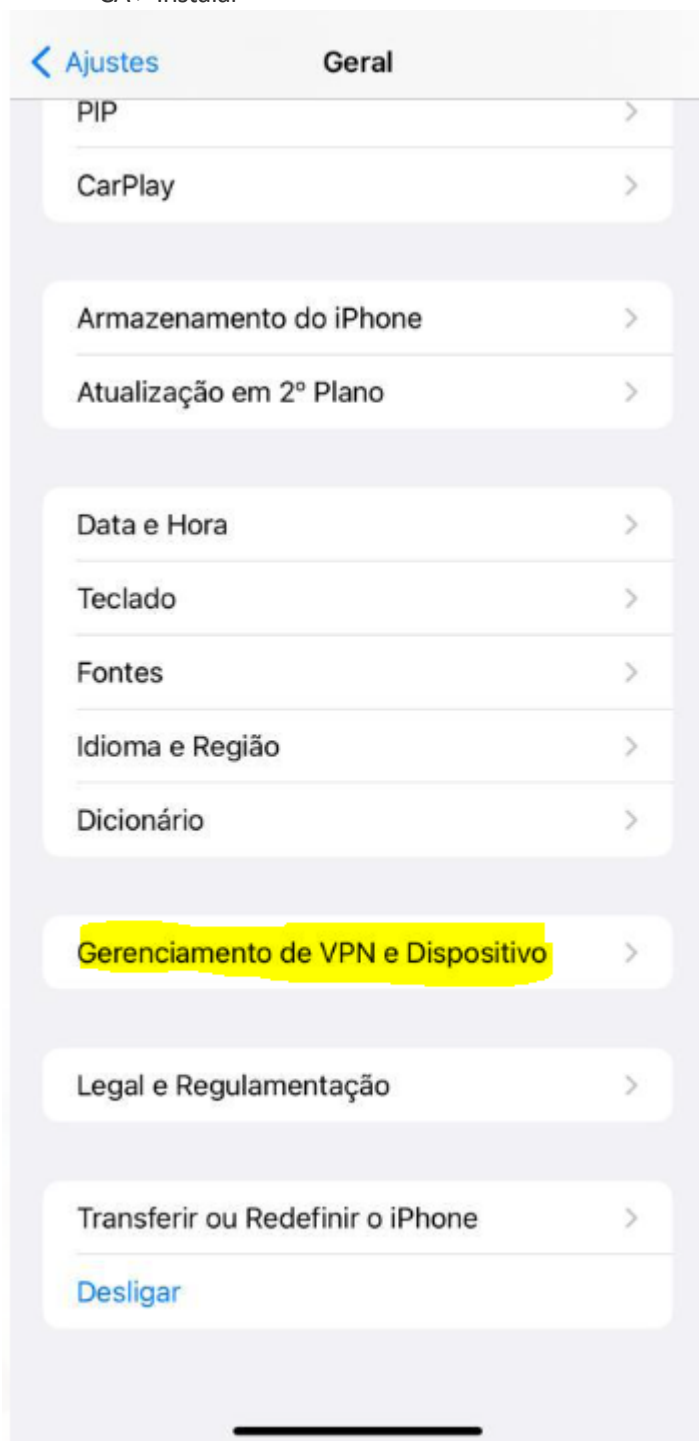
Outras Informações:

Para demais informações ou solicitações, favor entrar em contato com a Central de Serviços pelo 0800 645 2847, opção 4 ou registrar um chamado no portal TI FÁCIL [Link TI Fácil](#)

2º Passo - ativar a confiança SSL/TLS desse certificado, acesse Ajustes > Geral > Sobre > Certificados Confiáveis. Em "Ativar Confiabilidade Total para Certificados Raiz", ative a confiança do certificado.



1. Caso não esteja aparecendo acesse Ajustes > Geral > Gerenciamento de VPN e Dispositivo > System Manager CA > Instalar





Gerenciamento de VPN e Dispositivo



VPN

Não Conectado >

Iniciar a Sessão na Conta do Trabalho ou da Escola...

PERFIL DE CONFIGURAÇÃO



System Manager CA



[← Perfil](#)

Perfil

[Instalar](#)



System Manager CA

Assinada por System Manager CA

Verificado ✓

Contém Certificado

Mais Detalhes

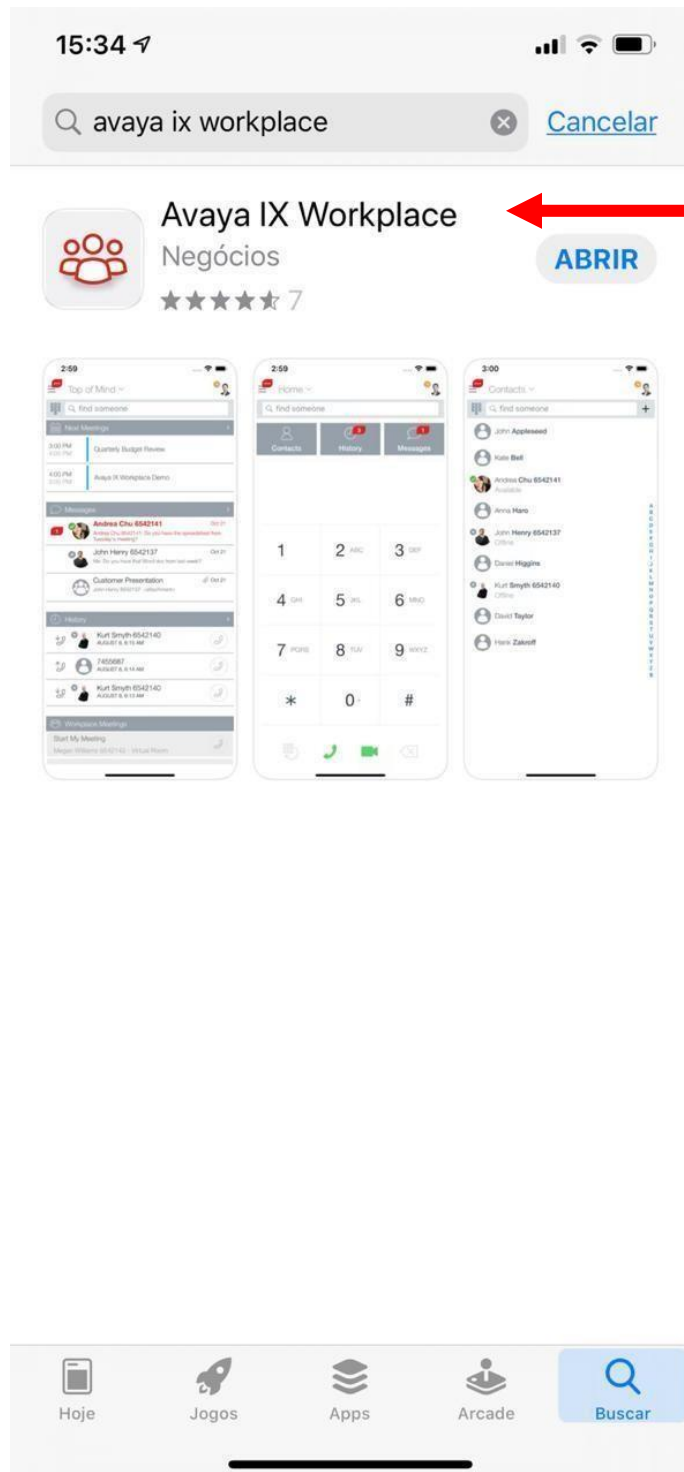


Remover Perfil

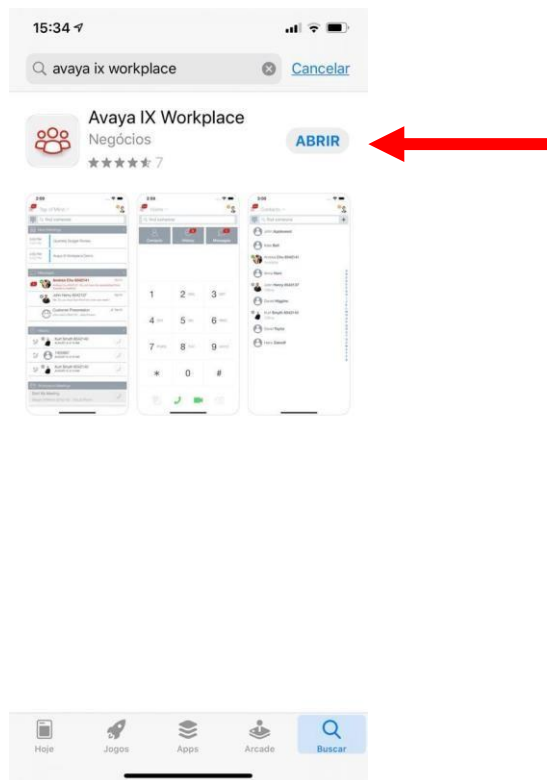
Instalação Avaya Workplace

Acesse a loja de aplicativos e faça o DOWNLOAD do APP Avaya WORKPLACE

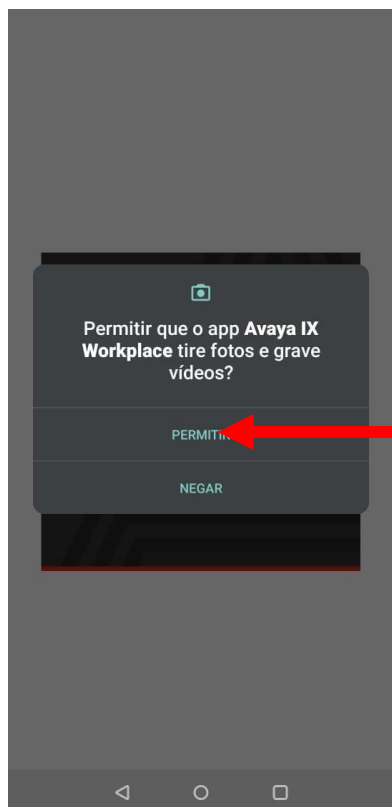
Clique em instalar e aguarde a instalação do APP



Finalizada a instalação, Clique em abrir.



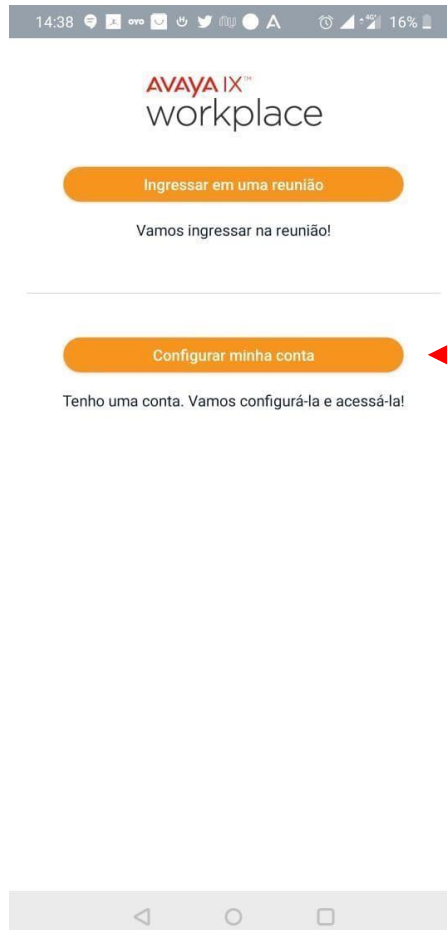
Aceite todas as permissões requeridas pelo APP.



Aceita os termos de utilização do APP



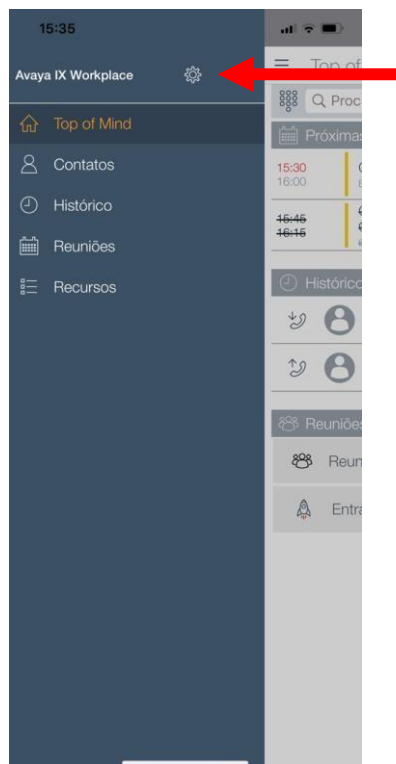
Clique em Configurar minha conta



Clique em Configurar Manualmente



Clique na engrenagem no canto superior esquerdo



Clique em Serviços

Clique em serviços



Ative detalhes dos Serviço



Clique em Serviço Telefônico



Ative a opção Serviço Telefônico

Preencha os dados conforme abaixo

[< Serviços](#) **Serviço telefônico** CONCLUÍDO

Serviço telefônico

☒

Endereço do servidor

voip.agricultura.gov.br

Porta do servidor

5061

Domínio

sip.agricultura.gov.br

Usar TLS

☒

Endereço da conferência adhoc

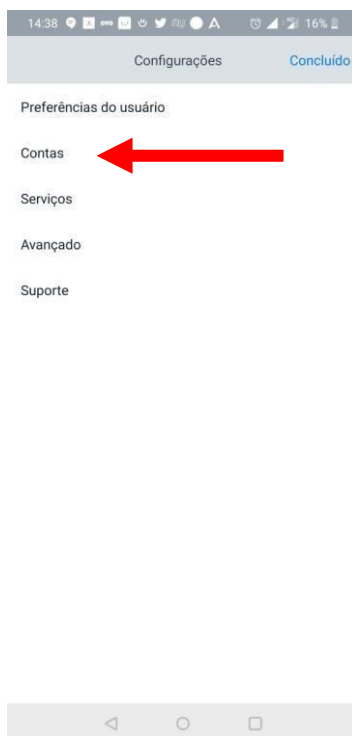
Após preencher.

Clique em Concluído.

Clique em Concluído Voltar



E selecione a opção Contas



Preencha com o número do ser ramal.

Tem que ser preenchido com 10 dígitos.

Exemplo: 6132183300

E a Senha: 123456

Depois de preenchido clique em conectar e aguarde.

The screenshot shows a mobile application interface for 'Serviço telefônico'. At the top, there is a status bar with the time 14:40 and various icons. Below it is a navigation bar with 'Voltar' and 'Contas'. The main section is titled 'Serviço telefônico' and contains three input fields: 'Ramal' with the value '6132183300', 'Senha' with masked characters '*****', and a 'Conectar' button. Red arrows point to each of these three elements. At the bottom, there is a 'Lembrar senhas' toggle switch which is currently turned on. The entire interface is set against a light gray background.

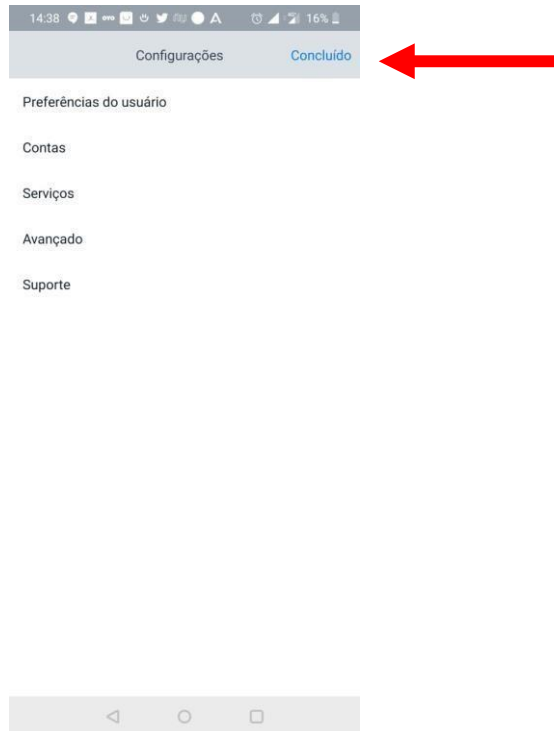
Serviço telefônico	
Ramal	6132183300
Senha	*****
<button>Conectar</button>	
Lembrar senhas	<input checked="" type="checkbox"/>

A seguinte tela será exibida.

Clique em Voltar.



Clique em Concluído.



Agora é só utilizar o aplicativo selecionando o teclado através desse ícone e efetuar a ligação.

Lembrando de se utilizar do “0” antes de ligações externas.

LIGAÇÕES Ramal – Ramal pode ser efetuado com 04 (quatro) dígitos

EX: 3300

O APP terá as mesmas permissões para ligação do ramal físico.

