



Manual para acesso ao Ramal Voip via Smartphone:

Sistema: iOS

1º Passo - realizar a instalação do certificado SystemManagerCA.crt
disponível para download no link: <https://voipmanual.agricultura.gov.br/voipmanual/>

1. Clicar em: Mostrar Detalhes



2. Clicar em: visitar este site



3. Escolher a opção “Download do Certificado” conforme imagem abaixo.

The screenshot shows the official website for the Voip - Telefonia IP - MAPA. The header includes the Brazilian flag and the text "Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento". The main title "Voip" is prominently displayed, followed by "Telefonia IP - MAPA". Below the title, there is a section titled "VOIP - Telefonia IP:" with the subtext "Página com manuais e certificado para utilização de Telefonia IP para smartphones." A horizontal line separates this from the content below. The content area contains sections for "Manuais para acesso ao Voip via Smartphone / Desktop:" with links for "Android", "Iphone e Ipad (IOS)", and "Desktop", each with a "Download do Certificado" link. There is also a section for "Outras Informações:" with a link to "Para demais informações ou solicitações, favor entrar em contato com a Central de Serviços pelo 0800 645 2847, opção 4 ou registrar um chamado no portal TI FÁCIL [Link TI Fácil](#)".

VOIP - Telefonia IP:

Página com manuais e certificado para utilização de Telefonia IP para smartphones.

Manuais para acesso ao Voip via Smartphone / Desktop:

Android :

Manual de instalação e configuração: [Manual Android](#)

[Download do Certificado](#)

Iphone e Ipad (IOS):

Manual de instalação e configuração: [Manual IOS \(Iphone e Ipad\)](#)

[Download do Certificado](#)

Desktop:

Manual de instalação e configuração: [Manual Desktop](#)

Programa de Instalação: [Avaya Workplace Setup](#)

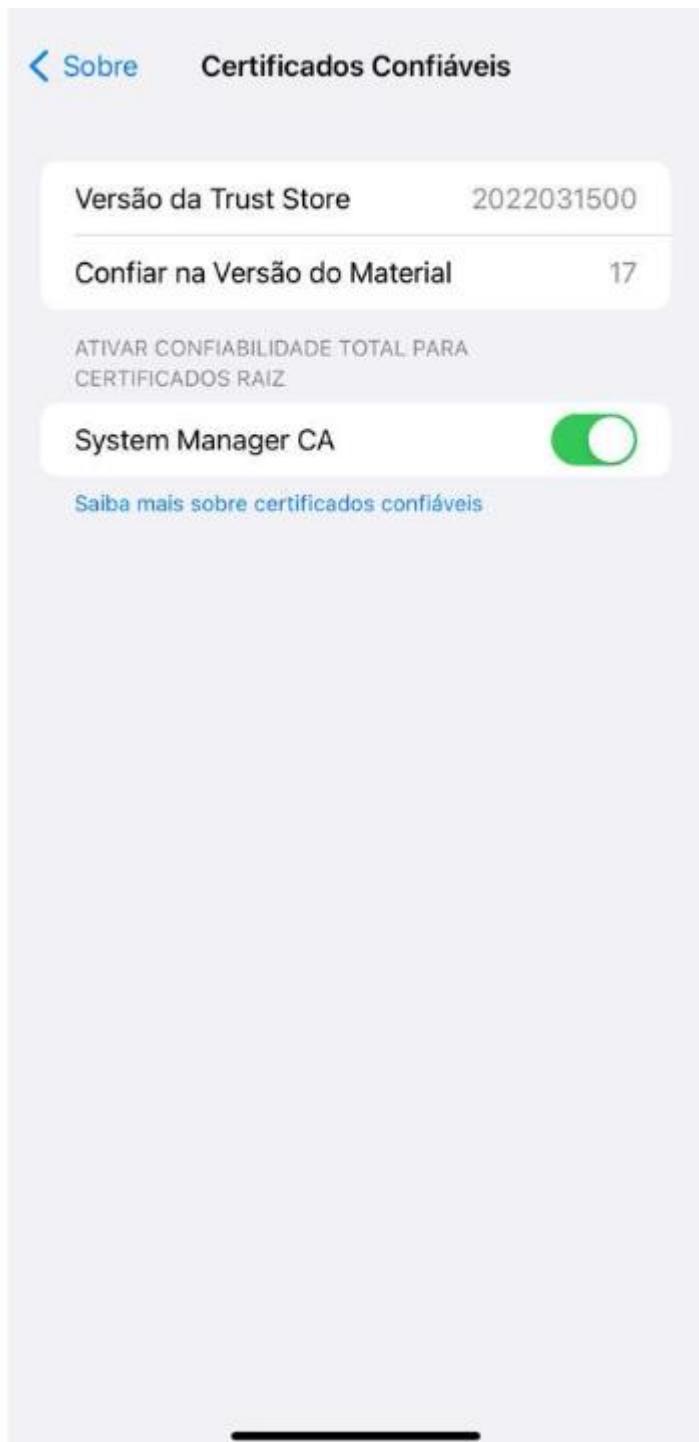
[Download do Certificado](#)

Outras Informações:

Para demais informações ou solicitações, favor entrar em contato com a Central de Serviços pelo 0800 645 2847, opção 4 ou registrar um chamado no portal TI FÁCIL [Link TI Fácil](#)

Coordenação Geral de Tecnologia da Informação - CGTI

2º Passo - ativar a confiança SSL/TLS desse certificado, acesse Ajustes > Geral > Sobre > Certificados Confiáveis. Em "Ativar Confiabilidade Total para Certificados Raiz", ative a confiança do certificado.



1. Caso não esteja aparecendo acesse Ajustes > Geral > Gerenciamento de VPN e Dispositivo > System Manager CA > Instalar



Gerenciamento de VPN e Dispositivo

VPN

VPN

Não Conectado >

Iniciar a Sessão na Conta do Trabalho ou
da Escola...

PERFIL DE CONFIGURAÇÃO



System Manager CA



[!\[\]\(082f818d99f166a3ba574d9284d73064_img.jpg\) Perfil](#)

Perfil

[**Instalar**](#)



System Manager CA

Assinada por **System Manager CA**

Verificado ✓

Contém **Certificado**

Mais Detalhes

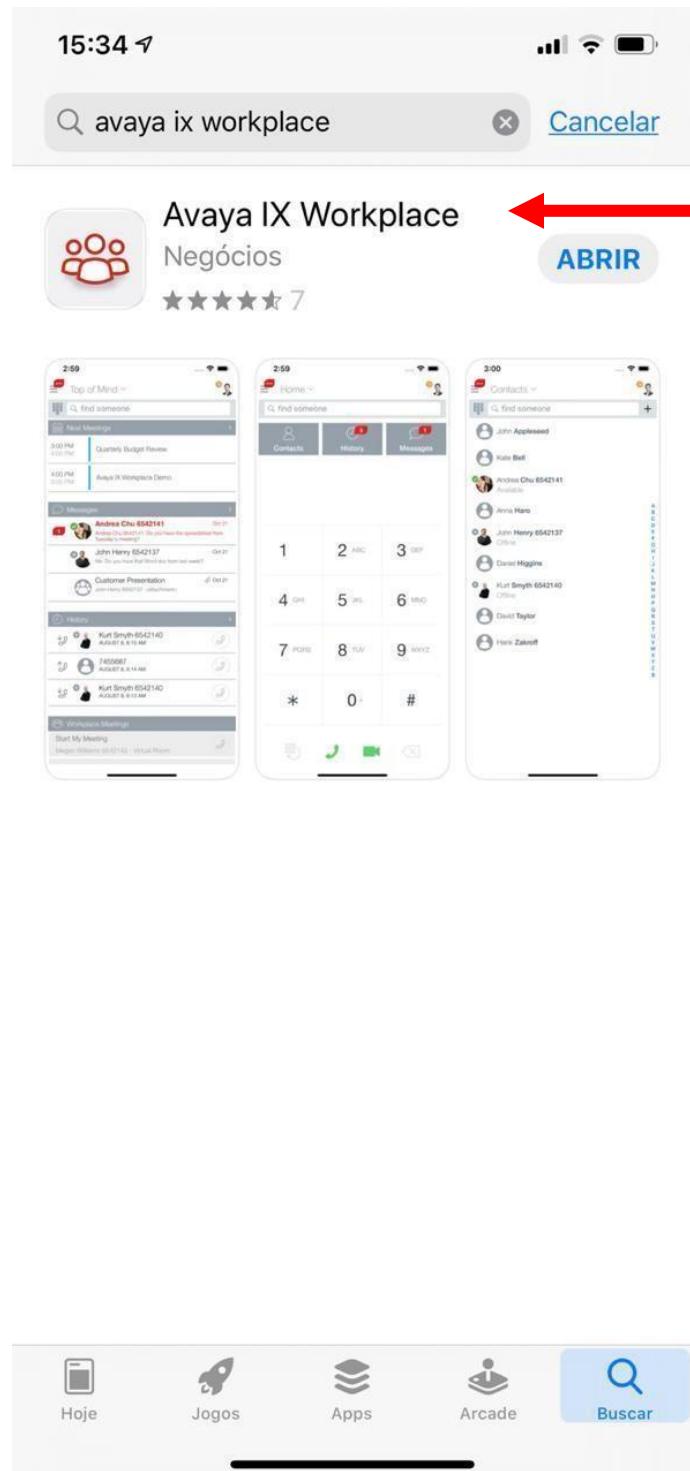


[**Remover Perfil**](#)

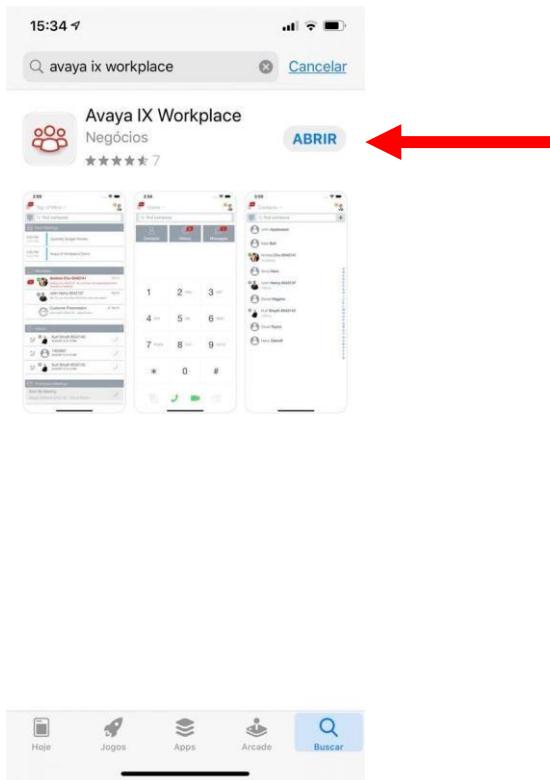
Instalação Avaya Workplace

Acesse a loja de aplicativos e faça o DOWNLOAD do APP Avaya WORKPLACE

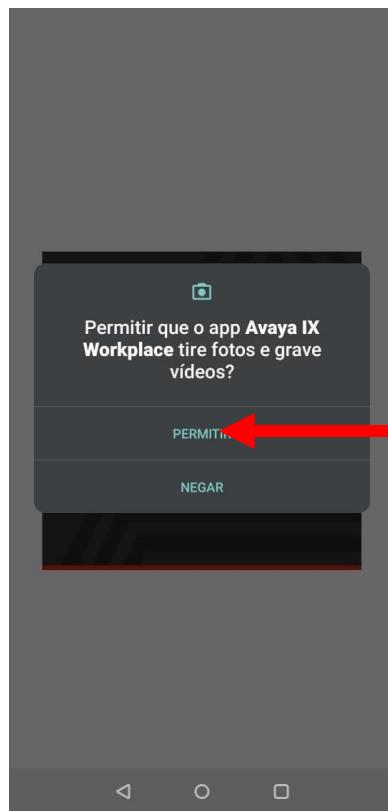
Clique em instalar e aguarde a instalação do APP



Finalizada a instalação, Clique em abrir.



Aceite todas as permissões requeridas pelo APP.



Aceita os termos de utilização do APP



AVAYA IX™
workplace

Contrato de Licença de Usuário Final

AVAYA GLOBAL ANDROID APPLICATIONS SOFTWARE LICENSE TERMS FOR AVAYA IX WORKPLACE™

REVISED: May 22, 2019
THESE GLOBAL SOFTWARE LICENSE TERMS ("SOFTWARE LICENSE TERMS") GOVERN THE USE OF PROPRIETARY SOFTWARE AND THIRD-PARTY PROPRIETARY SOFTWARE LICENSED THROUGH AVAYA. READ THESE SOFTWARE LICENSE TERMS CAREFULLY, IN THEIR ENTIRETY, BEFORE INSTALLING, DOWNLOADING OR USING THE SOFTWARE (AS DEFINED IN SECTION 1.1) PROVIDED BY INSTALLING, DOWNLOADING OR USING THE SOFTWARE, OR AUTHORIZING OTHERS TO DO SO. YOU, ON BEHALF OF YOURSELF AND THE ENTITY FOR WHOM YOU ARE DOING SO (HEREINAFTER REFERRED TO INTERCHANGEABLY AS "YOU", "YOUR", AND "END USER"), AGREE TO THESE SOFTWARE LICENSE TERMS AND CONDITIONS AND CREATE A BINDING CONTRACT BETWEEN YOU AND AVAYA INC. OR THE APPLICABLE AVAYA AFFILIATE ("AVAYA"). IF YOU ARE ACCEPTING THESE SOFTWARE LICENSE TERMS ON BEHALF OF A COMPANY OR OTHER LEGAL ENTITY, YOU REPRESENT THAT YOU HAVE THE AUTHORITY TO BIND SUCH ENTITY TO THESE SOFTWARE LICENSE TERMS. IF YOU DO NOT HAVE SUCH AUTHORITY OR DO NOT WISH TO BE BOUND BY THESE SOFTWARE LICENSE TERMS, SELECT THE "DECLINE" BUTTON AT THE END OF THESE SOFTWARE LICENSE TERMS OR THE EQUIVALENT OPTION.

A. Definitions

(i) "Affiliate" means any entity that is directly or indirectly controlling, controlled by, or under common control with Avaya Inc. or End User. For purposes of this definition, "control" means the power to direct the management and policies of such entity, directly, whether through ownership of voting securities, by contract or otherwise, and the terms "controlling" and "controlled" have meanings correlative to the foregoing.

(ii) "Documentation" means information published in varying mediums which may include product information, operating instructions and performance specifications

Recusar

Aceitar



Clique em Configurar minha conta



AVAYA IX™
workplace

Ingressar em uma reunião

Vamos ingressar na reunião!

Configurar minha conta



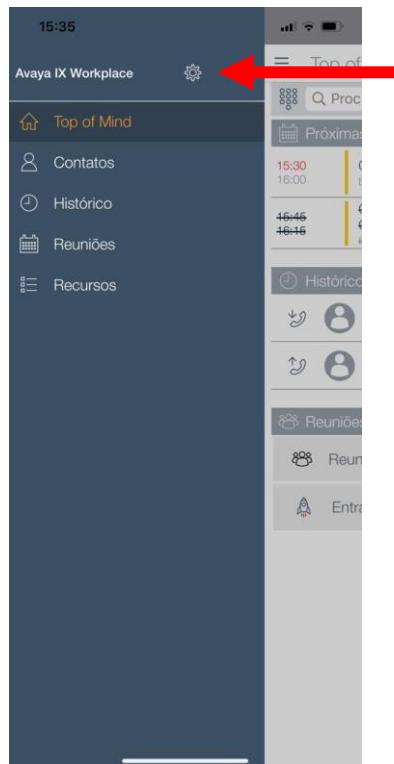
Tenho uma conta. Vamos configurá-la e acessá-la!



Clique em Configurar Manualmente



Clique na engrenagem no canto superior esquerdo

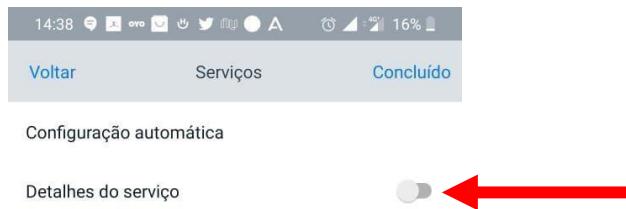


Clique em Serviços

Clique em serviços



Ative detalhes dos Serviço



Clique em Serviço Telefônico



Ative a opção Serviço Telefônico

Preencha os dados conforme abaixo

[!\[\]\(69a17710a58fe4423e35a362e1865030_img.jpg\) Serviços](#) Serviço telefônico **CONCLUÍDO**

Serviço telefônico	
Endereço do servidor	voip.agricultura.gov.br
Porta do servidor	5061
Domínio	sip.agricultura.gov.br
Usar TLS	
Endereço da conferência adhoc	

Após preencher.

Clique em Concluído.

Clique em Concluído Voltar



Configuração automática

Detalhes do serviço



Serviço telefônico
Desligado

Minha sala de reunião
Desligado

Mensagem multimídia
Desligado

Serviços de dispositivo
Desligado

Client Enablement Services (CES)
Desligado

Exchange Calendar
Desligado

Chamada EC500
Desligado



E selecione a opção Contas



Preferências do usuário

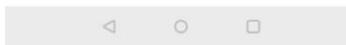
Contas



Serviços

Avançado

Supporte



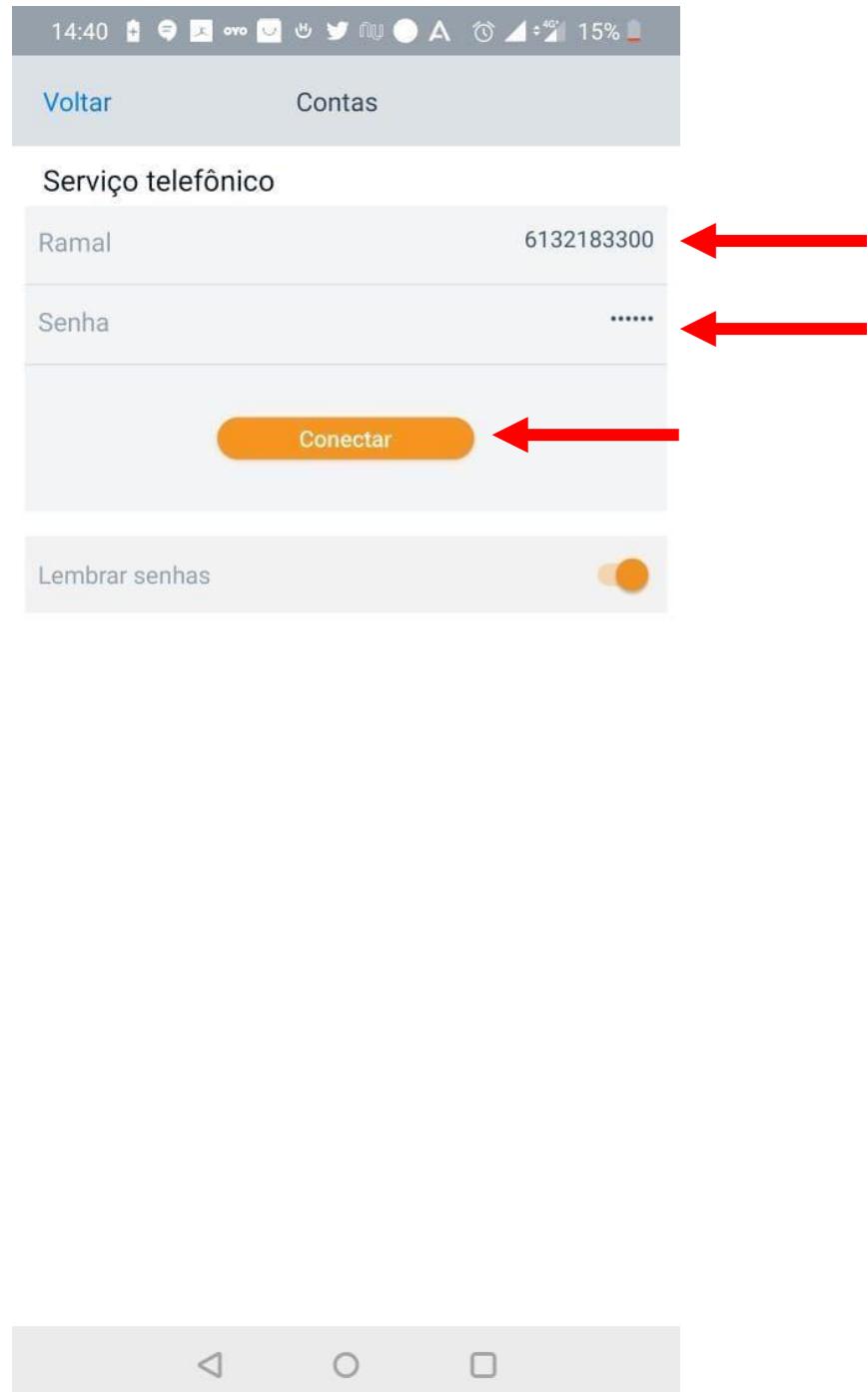
Preencha com o número do seu ramal.

Tem que ser preenchido com 10 dígitos.

Exemplo: 6132183300

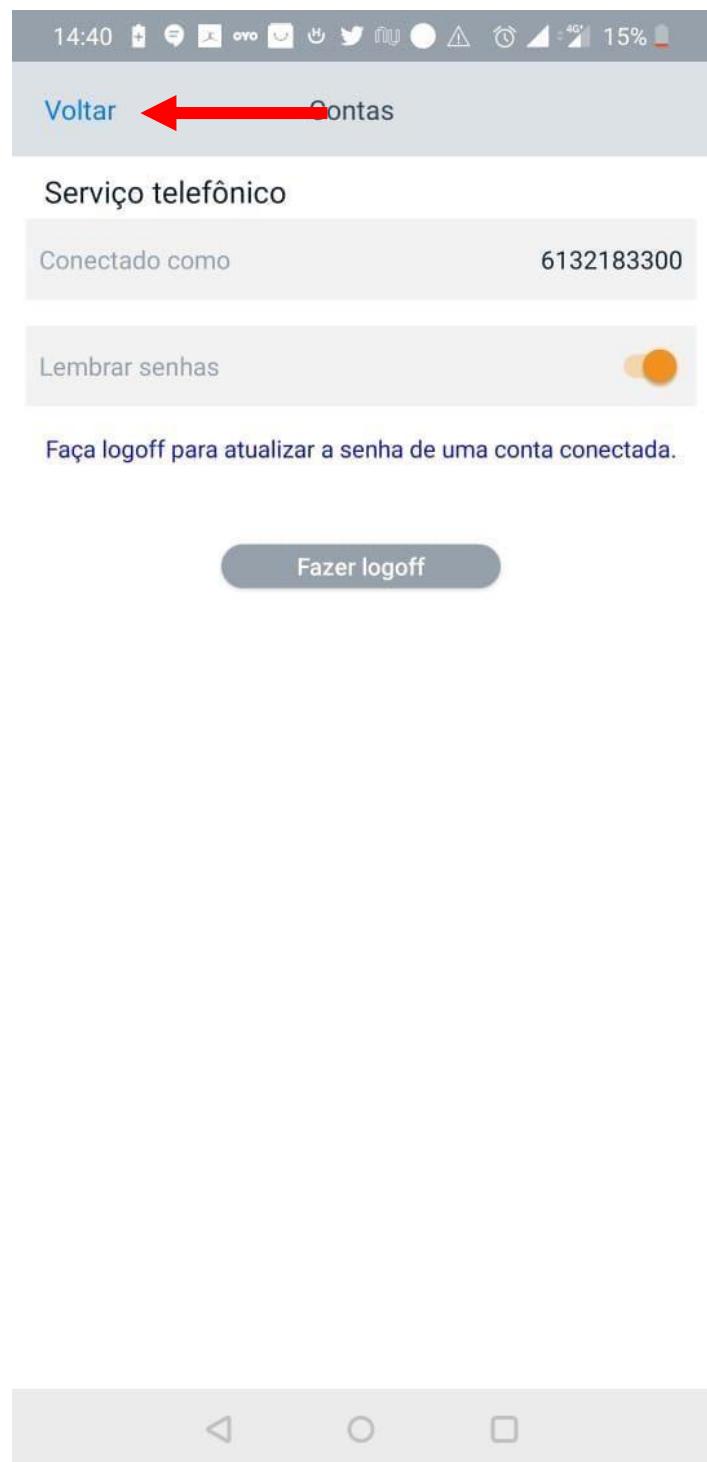
E a Senha: 123456

Depois de preenchido clique em conectar e aguarde.



A seguinte tela será exibida.

Clique em Voltar.



Clique em Concluído.



Agora é só utilizar o aplicativo selecionando o teclado através desse ícone e efetuar a ligação.

Lembrando de se utilizar do “0” antes de ligações externas.

LIGAÇÕES Ramal – Ramal pode ser efetuado com 04 (quatro) dígitos

EX: 3300

O APP terá as mesmas permissões para ligação do ramal físico.

